

Politique de confidentialité

Mermaid Pole s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Comment sont recueillies les données et quelles sont-elles ?

Toutes les données que Mermaid Pole recueille sont faites avec le plein consentement des utilisateurs qui ont accepté les conditions générales. Aucune donnée privée ne sera collectée sans une demande au préalable à l'utilisateur concerné. La forme principale d'approbation sur le site internet de Mermaid Pole est approuvée par l'utilisation de cases à cocher et de bouton de validation opt-in.

Les informations suivantes sont recueillies lorsque :

-Vous remplissez le formulaire de contact du site internet www.mermaidpole.fr hébergé par WIX (nom, prénom, e-mail).

-Vous remplissez le formulaire d'inscription édité sur GOOGLE FORMS disponible via le site internet www.mermaidpole.fr (e-mail, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, identité et numéro de téléphone de la personne à contacter en cas d'urgence, informations de santé uniquement susceptibles d'impacter les activités sportives proposées par Mermaid Pole).

-Vous effectuez votre inscription sur la plateforme de réservation HELLORESA (nom, prénom, date de naissance, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale).

Si vous ne souhaitez plus que vos informations soient collectées, ou si vous souhaitez que toutes les données vous concernant soient supprimées de notre base de données en toute sécurité, veuillez contacter Mermaid Pole directement à l'adresse mail suivante : lulu.mermaid.pole@gmail.com

Version mise à jour le 22/12/2024 par Mermaid Pole

Pourquoi les données sont-elles recueillies ?

Toutes les données à caractère personnel collectées sont nécessaires aux finalités suivantes :

- Vous contacter de manière plus efficace.
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels dans le cadre des prestations proposées.
- Editer vos devis et factures.
- Collecter et établir des statistiques pour améliorer notre communication.
- Envoyer des newsletters uniquement si vous êtes inscrit(e) à celles-ci.

Si vous recevez des newsletters et que vous n'avez pas donné votre consentement, ou si vous ne souhaitez plus en recevoir, veuillez contacter Mermaid Pole à l'adresse mail suivante : lulu.mermaid.pole@gmail.com

Comment sont stockées les données ? Avec qui sont-elles partagées ?

Ces informations sont stockées sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles qu'aux administrateurs. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour respecter les obligations légales applicables.

Aucune de vos informations n'a été ni ne sera partagée ou vendue à des tiers. Mermaid Pole ne communiquera les informations que selon votre demande ou si la loi l'y oblige. Mermaid Pole met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles

appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Mermaid Pole utilise quatre fournisseurs pour la collecte de données personnelles qui possèdent leurs propres politiques de confidentialité concernant l'utilisation de vos données que vous pouvez consulter en tout temps :

-Wix.com (navigation du site internet et gestion des cookies) - <https://fr.wix.com/about/privacy>

-Google forms (gestion des inscriptions) - <https://policies.google.com/privacy>

-Helloresa.com (gestion des achats et réservations de cours) - <https://www.helloresa.com/conditions-generales-dutilisation/>

-Abby.fr (gestion des factures et devis) - <https://abby.fr/legals/confidentiality>

Quels sont vos droits ?

Les personnes concernées par le traitement des données disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données les concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès à ces données.
- Droit de rectification : demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression des données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement des données dans certaines situations.
- Droit à la portabilité des données : recevoir les données personnelles les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant le traitement des données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter Mermaid Pole par courrier

électronique à l'adresse lulu.mermaid.pole@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 104 Le Mesnil, 35370 Torcé.